

# 강북노인종합복지관 개인정보 처리방침

The Best Silver Life with  
Gangbuk Senior Welfare Center

- 제정 : 2012. 05. 01
- 개정 : 2016. 04. 01
- 개정 : 2021. 03. 01

사회복지법인 대한불교천태종복지재단  
시립강북노인종합복지관

## 시립강북노인종합복지관 개인정보 처리방침

제정 : 2012. 5. 1

개정 : 2016. 4. 1

개정 : 2021. 3. 1

시립강북노인종합복지관은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

**제1조(개인정보의 처리목적)** 시립강북노인종합복지관은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 복지관 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 사회복지서비스 제공

본 복지관의 사회복지서비스 이용 대상자 모집, 선정, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령 인증 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)** ① 시립강북노인종합복지관은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

### 1. 복지관 회원 가입 및 관리 : 복지관 이용 종결시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지

2. 사회복지서비스 제공 : 사회복지서비스 신청 후 특정기간 이상 이용중단 시, 사회복지서비스 제공 종결시까지

**제3조(개인정보의 제3자 제공)** ① 시립강북노인종합복지관은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 시립강북노인종합복지관은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 지도감독권자 및 유관기관
- 제공받는자의 개인정보 이용목적 : 공익목적 및 서비스 제공
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 성별, 수급여부, 동거상황, 주거형태, 학력, 전직업, 종교, 질병유무, 장애유무, 희망프로그램 등
- 제공받는자의 보유·이용기간 : 해당기간동안

**제4조(개인정보처리의 위탁)** ① 시립강북노인종합복지관은 원활한 서비스 제공 및 서비스 품질향상을 위해 다음과 같이 이용자의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있으며 위탁업체, 서비스의 종류, 위탁하는 정보의 범위는 홈페이지를 통해 고지하고 있습니다.

위탁목적	제공대상자	공유정보	보유 및 이용기간
시스템 구축 및 유지보수	미르	회원가입정보 전체홈페이지 서버	계약서에 명시된 기간 내
회원관리	엔컴	회원정보 및 서비스 이용기록	계약서에 명시된 기간 내
CCTV 영상정보관리	SK쉴더스(주)	이용자 영상정보	계약서에 명시된 기간 내

② 시립강북노인종합복지관은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 복지관에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 시립강북노인종합복지관은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

⑤ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 시립강북노인종합복지관은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

**제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)** ① 정보주체는 시립강북노인종합복지관에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 복지관에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 시립강북노인종합복지관은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 시립강북노인종합복지관은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 시립강북노인종합복지관이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

**제6조(처리하는 개인정보 항목)** 시립강북노인종합복지관은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 복지관 회원 가입 및 관리

·**기본항목** : 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 성별, 동거상황, 주거형태, 학력, 전직업, 종교, 질병유무, 장애유무, 희망프로그램, 신청경로, 교통수단

·**선택항목** : 국민기초생활보장 수급여부, 기초노령연금 수급여부, 장애등급

2. 서비스 제공

·**기본항목** : 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 성별, 동거상황, 주거형태, 학력, 전직업, 종교, 질병유무, 장애유무, 희망프로그램, 신청경로, 교통수단

·**선택항목** : 국민기초생활보장 수급여부, 기초노령연금 수급여부, 장애등급

**제7조(개인정보의 파기)** ① 시립강북노인종합복지관은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 전산정보처리조직(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

시립강북노인종합복지관은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 시립강북노인종합

복지관의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

## 2. 파기방법

시립강북노인종합복지관은 종이 문서에 기록·저장된 개인정보를 영구적 폐기방법에 의해 파기합니다.

**제8조(개인정보의 안전성 확보조치)** 시립강북노인종합복지관은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식 별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 자료보관실 등의 접근통제

**제9조(개인정보 보호책임자)** ① 시립강북노인종합복지관은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

### ▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 일지스님

직책 : 시립강북노인종합복지관장

연락처 : <02-999-9179>, <gangbook@hanmail.net>, <02-995-8956>

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

### ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

담당자 : 나영식 부장

연락처 : <02-999-9179>, <gangbook@hanmail.net>, <02-995-8956>

② 정보주체께서는 복지관의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 시립강북노인종합복지관은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

**제10조(개인정보 열람청구)** 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 시립강북노인종합복지관은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

### ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

담당자 : 나영식 부장

연락처 : <02-999-9179>, <gangbook@hanmail.net>, <02-995-8956>

**제11조(권익침해 구제방법)** 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 복지관과는 별개의 기관으로서, 복지관의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 ([www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr))

**제12조(영상정보처리기기 설치·운영)** ① <시립강북노인종합복지관>은 아래와 같이 영상정보 처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적 : <시립강북노인종합복지관>의 이용자 및 시설 안전·보안·화재예방
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 로비·프로그램실·식당 등 주요시설물에 32대 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영
3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 :  
정 - 시립강북노인종합복지관장 일지스님, 부 - 부장 나영식
4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
  - 촬영시간 : 24시간 촬영
  - 보관기간 : 촬영시부터 15일
  - 보관장소 및 처리방법 : 총무팀 영상정보처리기기 통제실에 보관·처리

5. 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에 요구(총무과)
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치 : 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명신체재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치 : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

제13조(개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 2012. 5. 1부터 적용됩니다.